

Online Foren in der Wiener Stadtentwicklung: Von der Information zur Diskussion

Erfahrungen aus forum.wien.at und dem Online-Forum zum Hochhauskonzept

Klaus HEIMBUCHNER, Andrea KREPPENHOFER

Klaus Heimbuchner, Mediensprecher Geschäftsgruppe für Stadtentwicklung und Verkehr, Wien; hei@gsv.magwien.gv.at
Dipl.-Ing. Andrea Kreppenhofer, MA 19-Architektur und Stadtgestaltung, Stadtentwicklung Wien; kre@m19.magwien.gv.at

1. FORUM.WIEN.AT

1.1 Allgemeines und Ziele zu forum.wien.at

Im Juni 2001 kündigte der Wiener Stadtrat für Stadtentwicklung und Verkehr, DI Rudolf Schicker, in einer seiner ersten Pressekonferenzen die „Kommunikationsoffensive_Verkehr“ an. Das Ziel ist eine Kommunikation und Diskussion anstelle einseitiger Information. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde forum.wien.at geschaffen. Alle Menschen sollen darauf zu ausgewählten, aktuellen oder grundsätzlichen Themen Informationen erhalten und ihre Meinung deponieren können.

Forum.wien.at soll vorerst auf die Bereiche Stadtentwicklung, Architektur, Verkehr und IT beschränkt werden und als Pilotprojekt Erfahrungen für die Etablierung eines allgemeinen Diskussionsforums der Stadt Wien dienen. Die CI von www.wien.at muss gewahrt bleiben, da das Forum in die Homepage www.wien.at integriert wird.

Die Homepage ist möglichst einfach und übersichtlich zu bedienen, Usability hat demnach oberste Priorität. Auch wurden die EU-Richtlinien bezüglich Behindertenfreundlichkeit des Interfaces berücksichtigt.

Die Zielgruppe von forum.wien.at sind sämtliche Menschen in Wien, die sich an aktuellen, medienpräsenten oder auch allgemeinen Themen rund um Stadtentwicklung, Architektur, Verkehr und IT beteiligen wollen.

Die offizielle Präsentation von www.forum.wien.at erfolgt am 21. Jänner 2002 bei einer Pressekonferenz mit Stadtrat Schicker. Diesem Termin geht ein mehrwöchiger Probetrieb voran.

1.2 Konzeption von forum.wien.at

Um bei den einzelnen Diskussionen teilnehmen zu können, müssen sich die User vorerst anmelden. Die User-ID und das Passwort wird dann an die angegebene Mail-Adresse gesendet. Dadurch ist eine weitgehende Anonymität gewährleistet, das Passwort kann vom User jederzeit in der Rubrik „Profil“ geändert werden.

Grundsätzlich soll die Homepage aus einer Startseite bestehen, von der man auf drei bis zehn Diskussionsthemen zugreifen kann. Die Anzahl der Themen kann je nach aktuellem Anlass variieren und der jeweiligen medialen Präsenz angepasst werden. Mit einer etwa wöchentlichen Frequenz erfolgt ein Update der Themen. Die Auswahl der Themen erfolgt durch die betreuende Redaktion, die aus Mitarbeitern der Geschäftsgruppe für Stadtentwicklung und Verkehr beziehungsweise der betroffenen Magistratsabteilungen bestehen soll.

Auf der Startseite befindet sich ein Statement von Stadtrat Schicker, das zugleich aber auch informativen Charakter hat. Auch sind in einem Block sofort alle verfügbaren Themen ersichtlich und mit der zugehörigen Story und den Postings verlinkt.

Auf allen Ebenen besteht die Möglichkeit für ein LOGIN beziehungsweise eine Neuanmeldung. Auch ist auf allen Ebenen von forum.wien.at die Möglichkeit gegeben, mittels eines Votings die nächsten Themen des Diskussionsforums zu bestimmen.

Die einzelnen Themen werden zunächst durch kurz gehaltene Head-Texte charakterisiert, bei klicken auf den Button „mehr“ wird eine ausführlichere Information mit Links sichtbar. Gleich darunter können Meinungen gepostet werden, beziehungsweise Reaktionen auf bereits gepostete Meinungen geschrieben werden. Hierzu ist eine Registrierung notwendig. Die Postings erscheinen unmittelbar und können notfalls vom Administrator im nachhinein gelöscht werden.

Die Beiträge können bis zu einem bestimmten Ausmaß auf der jeweiligen Seite betrachtet werden (mittels Scrollen). Auf ältere Beiträge kann mittels einem Link zugegriffen werden, was insbesondere bei länger präsenten Themen notwendig sein wird.

Variabel sind zusätzliche Blöcke an der rechten oder linken Seite möglich, in denen Buchtipps, Links, Hinweise auf Veranstaltungen oder Grafiken positioniert werden können.

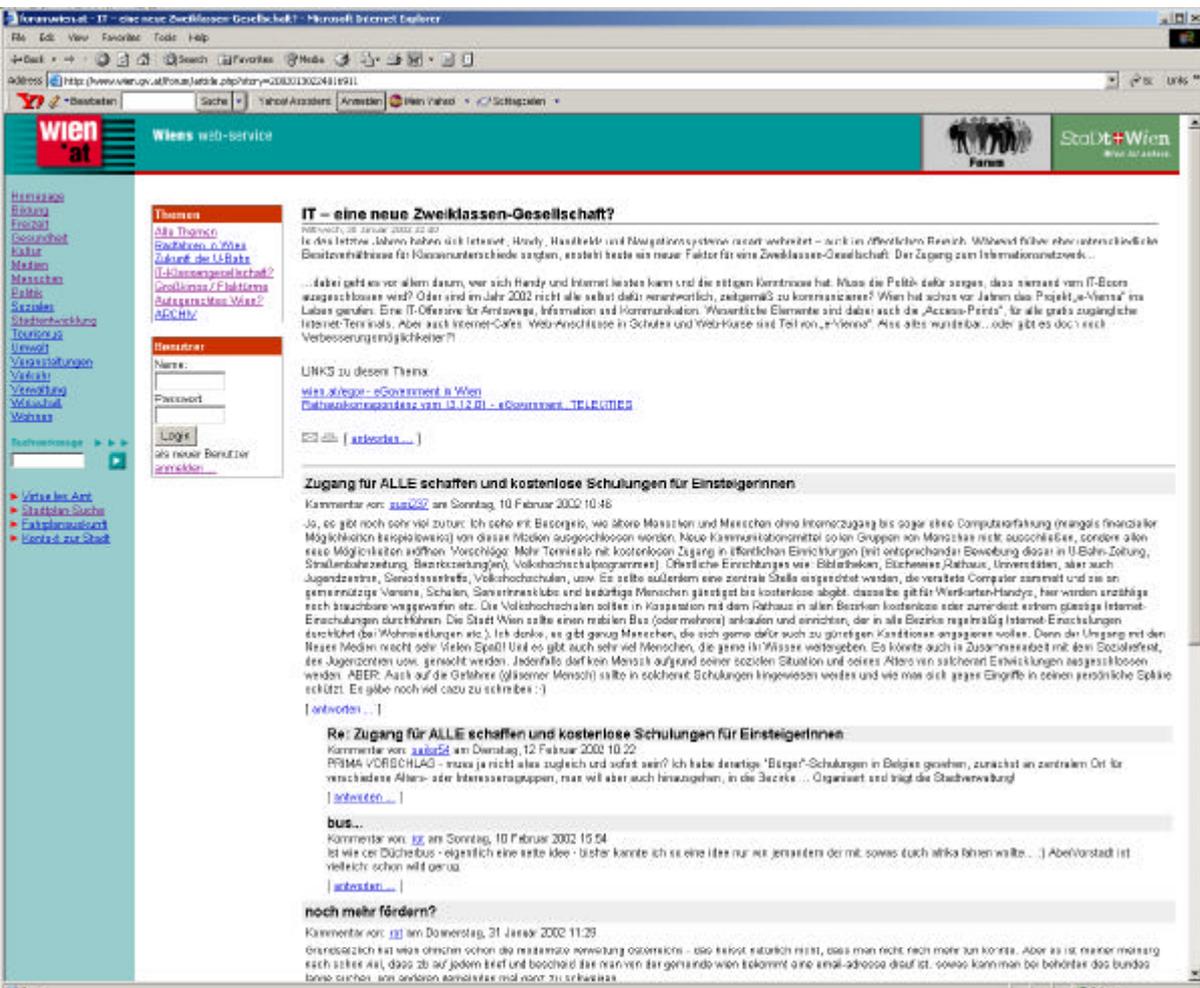
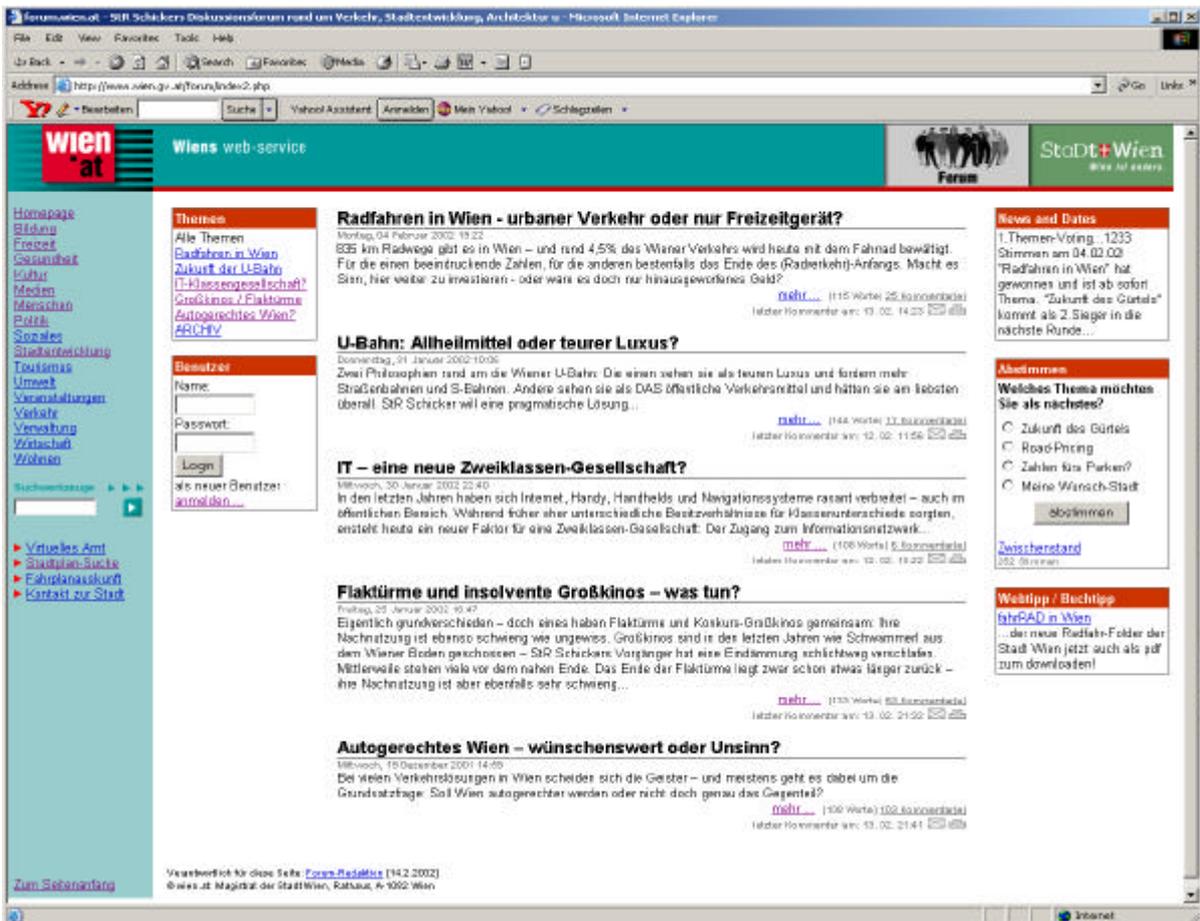
1.3 Erfahrungen und Zukunft von forum.wien.at

Besonders wichtig bei der Etablierung eines Forums ist die intensive Bewerbung und Verlinkung.

Bewerbungsmaßnahmen dienen zur Erhöhung des Bekanntheitsgrades des Forums im Alltag. Aufgrund der Ambitioniertheit des Projektes werden Aufkleber, Freecards, InfoScreen-Spots oder sonstige eher unkonventionelle Methoden bevorzugt.

Ebenso wichtig ist die möglichst breite Verlinkung des Forums über andere Homepages, sodass im Web befindliche User auf forum.wien.at aufmerksam werden. Eine besondere Hilfe ist hierzu die Seite www.wien.at, die eine der meistbesuchten Seiten Österreichs darstellt.

Bei Erfolg wird www.forum.wien.at zu dem allgemeinen Forum der Stadt Wien ausgebaut, das dann alle Themen beinhaltet.



2. ONLINE-FORUM HOCHHÄUSER IN WIEN

2.1 Ausgangssituation zum Forum Hochhäuser in Wien

Im November 2001 wurde der Entwurf zum „Hochhauskonzept für Wien“ erstmals der Öffentlichkeit präsentiert.

Der Entwurf wurde aufbauend auf Erkenntnissen von ausländischen Beispielen und unter Heranziehung früherer Konzeptionen (zB.: COOP Himmelblau) in einer Arbeitsgruppe, bestehend aus Mitarbeitern der Stadtplanungsabteilungen, erstellt.

Der vorliegende Entwurf sollte nun einerseits von einer Expertengruppe auf breiterer Basis diskutiert, reflektiert und ergänzt werden, aber auch den interessierten Bürgern und der Fachöffentlichkeit die Möglichkeit gegeben werden das Konzept kennen zu lernen und aktiv mitzudiskutieren. Im Sinne der verstärkten Nutzung der modernen Kommunikationstechnologien, wurde sowohl für die Präsentation des Konzeptes, als auch für die Möglichkeit der aktiven Meinungsäußerung das Internet gewählt. Das Diskussionsforum war über einen Zeitraum von ca. 2 Monaten online. Im Sinne eines optimalen Informationsaustausches wurden die Ergebnisse des Forums der Expertenrunde zur Verfügung gestellt.

2.2 Konzeption

Den BürgerInnen sollte einerseits die Möglichkeit geboten werden, Informationen zum Hochhauskonzept abzurufen und andererseits möglichst einfach einen Beitrag zu dem vorliegenden Entwurf zu mailen.

Das vorliegende Konzept „Hochhäuser in Wien“ wurde in einer adaptierten, leichter verständlichen Form auf die wien.at Web-Seiten unter das Kapitel Stadtentwicklung gestellt. Den Auftrag der Entwicklung einer Homepage für das Diskussionsforum und die Betreuung der Diskussion wurde an die Firma Multimediaplan vergeben. Da ein Zugriff für außenstehende Personen auf den wien.at Server nicht möglich ist, lief das Diskussionsforum nicht auf einem Server der Stadt Wien, sondern auf dem neu eingerichteten Server für das Informationssystem RAPIS (Raum und Projekt Informationssystem). Mit einem Link von der wien.at Seite, auf der das Hochhauskonzept online steht, gab es eine direkte Verbindung zum Diskussionsforum. D.h. man konnte sowohl über die wien.at Seiten das Hochhausdiskussionsforum erreichen, als auch über die rapis.org Seiten.

Für das Hochhausdiskussionsforum wurde die Form des moderierten Forums gewählt, d.h. nicht jedes Posting wurde automatisch auf den Web-Seiten veröffentlicht, sondern vorher redaktionell geprüft und bearbeitet. Der e-mail Eingang wurde dem Teilnehmer durch eine automatisch generierte Antwort mit einem Standardtext bestätigt und dem User für seinen Beitrag zur Diskussion gedankt.

Um eine Diskussion im Internet in Gang zu bringen bzw. zu halten, war es notwendig alle eingegangenen mails spätestens nach 48 Stunden online zu stellen. In der Regel erfolgte dies wesentlich früher.

Um sich aktiv an der Diskussion zu beteiligen, konnte man entweder zu einem der im FORUM vorgegebenen Themen Stellung beziehen oder über BEITRAG SCHREIBEN seine Meinung mailen. Damit die Diskussion über einen längeren Zeitraum aufrecht erhalten werden konnte, wurde für jede Woche ein neues Thema (THEMA DER WOCHE) zur Diskussion gestellt.

Beworben wurden das Diskussionsforum über Presseaussendungen und Berichte in der Presse. Außerdem gab es einen Link von der wien.at Startseite zum Diskussionsforum. Über den Corp-Verteiler und die Architektenkammer wurden die Fachleute angesprochen.

2.3 Ergebnisse und Erfahrungen

Die Besuche der Diskussionsforum-Seiten waren stark abhängig von der Präsenz des Diskussionsforums auf der wien.at Startseite und somit von der Bewerbung. Die Besuche der Seiten lagen im Schnitt bei ca. 70 –100 / Tag. Insgesamt wurden ca. 140 Beiträge gepostet.

Die Beiträge waren zum überwiegenden Anteil reine Meinungsäußerung, wobei ein Großteil eher „Hochhauspositiv“ war. Fragen wurden kaum gestellt, wie zB. ist in meiner Umgebung ein Hochhaus geplant. Leider war der Anteil der vertretenen Expertenmeinungen sehr gering und hat die 10%Marke nicht überschritten.

Das Thema der Woche hat sich sehr bewährt und die Diskussion immer wieder in Gang gebracht.

Da auf Grund der Themen-Vielfalt auf der wien.at Startseite das Hochhausdiskussionsforum nicht immer als Link vorhanden war, konnten in dieser Zeit starke Rückgänge in den Zugriffen zu dem Forum festgestellt werden. D. h. eine gute Bewerbung einer Internetdiskussion ist, ebenso wie die Verlinkung von anderen stark „frequentierten“ Seiten eine der wesentlichen Punkte.

Hochhauskonzept Wien - FORUM - Microsoft Internet Explorer

http://www.raps.org/haedentwicklung/hochhaus/Forum/Forum.html

Forum - Hochhäuser in Wien

Home
NEU!
Informationskatalog
Zeitplan
Kartendarstellungen
FORUM
THEMA DER WOCHE
Beitrag schreiben
Häufige Fragen (FAQ)
Diskussion anderswo
Hochhaus-Links
Medienacho
"Spielregeln"
Impressum

Folgende Themenbereiche werden derzeit im Forum diskutiert. Es sei ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei den Diskussionsbeiträgen jeweils um persönliche Ansichten der AutorInnen handelt, die in keiner Weise den Ansichten der Stadt Wien, der AutorInnen des Hochhaus-Konzept-Estwurfes oder des Redaktionsteams dieser Seiten entsprechen müssen.

Nach ein ganz kurzer Hinweis: In den meisten Kategorien sind die Beiträge von unten nach oben geordnet, das heißt der jeweils aktuellste Beitrag steht ganz oben - wenn Sie Themen also durchgehend lesen wollen, beginnen Sie am besten ganz unten ... :)

- [\[Soll Wien eine Hochhausstadt werden?\]](#)
- [\[Kriterienkatalog für Planungstandorte\]](#)
- [\[Wo sollte ein Hochhaus unbedingt / keinesfalls hin?\]](#)
- [\[Wohnen im Hochhaus\]](#)
- [\[Wettlich für Wienbestimm\]](#)
- [\[Alte Gut, neu-schlacht?\]](#)
- [\[Bezugspunkt und Orientierungspunktsystem\]](#)
- [\[Gestaltungsvorgaben für Hochhäuser?\]](#)
- [\[Vertikale Öffentlichkeit im Hochhaus\]](#)
- [\[Synonym für Veränderung\]](#)
- [\[Hochhaus als gebaute Männer-Phantasie?\]](#)
- [\[wenn schon, dann so richtig ...\]](#)
- [\[Die schönsten Hochhäuser weltweit ...\]](#)
- [\[Wiens schönstes Hochhaus\]](#)
- [\[Hochhaus-Planungsspitze\]](#)
- [\[Wer braucht Hochhäuser?\]](#)
- [\[Besondere Tipps zu weiteren Hochhaus-Infos ...\]](#)
- [\[Zu diesem Forum ...\]](#)

Werfen Sie auch einen Blick auf das **Thema der Woche**, dzt.:
Der Kriterienkatalog für künftige Hochhaus-Projekte

Sie können Ihre Meinung zu einem der bereits diskutierten Themen einbringen oder jederzeit auch ein neues Thema einbringen.
Senden Sie Ihren Beitrag entweder per eMail an: hochhaus@raps.org
oder verwenden Sie die Formulare auf den jeweiligen Seiten.
Vielen Dank für Ihr Interesse am Thema und viel Spaß beim Diskutieren!

Übersicht zu den Beiträgen in den einzelnen Foren:

THEMA von	sonstige Angaben	Datum
Der Kriterienkatalog für Planungstandorte		
[Thema der Woche vom 6.1.2002 bis 12.1.2002]		
Dr. Helmut Hofmann, helmut.hofmann@utanet.at		13.01.2002 20:45
Markus Landner, markus.landner@utanet.at		13.01.2002 08:17
Marilied Schenk, schenk@multimediaplan.at	Moderationsteam des Diskussionsforums	13.01.2002 12:36
Hugo Potyka	Architekt, Wien	11.01.2002 15:17
Dipl.-Ing. Helmut Pangratz Wiener Linien	MA 22	11.01.2002 13:33 04.01.2002
Dipl.-Ing. Hubert Mayer hubert.mayer@hwb.at		10.01.2002 11:02
Mag. Alexander Maksimovic		10.01.2002 09:58

Hochhauskonzept Wien - Häufige Fragen (FAQ) - Microsoft Internet Explorer

http://www.raps.org/haedentwicklung/hochhaus/faq/faq10167/faq10167.html

Forum - Hochhäuser in Wien

Home
NEU!
Kriterienkatalog
Zeitplan
Kartendarstellungen
FORUM
THEMA DER WOCHE
Beitrag schreiben
Häufige Fragen (FAQ)
Diskussion anderswo
Hochhaus-Links
Medienacho
"Spielregeln"
Impressum

Wie viele Menschen über einen längeren Zeitraum hinweg diskutieren, wie hier über das Wiener Hochhauskonzept, tauchen manche Fragen immer wieder auf.

So werden in der Diskussion munter Fachausdrücke verwendet, deren Bedeutung unklar ist, oder es stellen sich wiederholt die gleichen Fragen, wie z.B. "Was gilt denn in Wien eigentlich als Hochhaus?". Für regelmäßige Forumbesucher ist es mühsam, diese Fragen immer wieder zu lesen und zu beantworten. Um solche Fragen vorab zu beantworten, hat sich im Internet die Form der sogenannten FAQs etabliert. FAQ ist eine Abkürzung und steht für "Frequently asked questions" - zu deutsch: "häufig gestellte Fragen", und diese sollen hier beantwortet werden.

Fragen zu den **Nützlichkeitsbedingungen dieses Forums** finden Sie unter "**Spielregeln**", hier sollen v.a. fachliche Fragen beantwortet werden.

Zu einigen Themen finden Sie detailliertere Antworten als hier in der **Langfassung des Entwurfes zum Wiener Hochhauskonzept**.

Auf welcher gesetzlichen Grundlage erfolgt die Errichtung von Hochhäusern in Wien?
Die gesetzliche Grundlage für das gesamte Baugeschehen in Wien, wie auch für die Fragen der Stadtplanung, bildet die Wiener Bauordnung: <http://www.wien.gv.at/mbs/wb/wb000000.htm>

Wie hoch muß ein Gebäude sein, um als Hochhaus zu gelten?
Wie viele Hochhäuser gibt es in Wien?
Prinzipiell fallen in Wien alle Gebäude der Bauklasse VI in die Kategorie "Hochhaus", das sind also alle Gebäude mit einer Höhe von mindestens 26m. Dies ist natürlich keine international gültige oder gebräuchliche Definition von Hochhaus, hier wird meist von einer Mindesthöhe von 50 m ausgegangen, um als "Hochhaus" zu gelten.
Von den über 150.000 Gebäuden Wiens gilt lediglich ein verschwindend geringer Prozentsatz als Hochhäuser im Sinne der Wiener Bauordnung. Gebäude mit über 40 Meter Gesamthöhe gibt es nur etwa 08.

Was sind "Bauklassen"?
Bauklassen bestimmen die zulässige Höhe der Bebauung für ein Gebiet und sind in der Wiener Bauordnung folgendermaßen festgelegt:
Bauklasse I mindestens 2,5 m, höchstens 9 m,
Bauklasse II mindestens 2,5 m, höchstens 12 m,
Bauklasse III mindestens 9 m, höchstens 16 m,
Bauklasse IV mindestens 12 m, höchstens 21 m,
Bauklasse V mindestens 16 m, höchstens 26 m,
Bauklasse VI mindestens 26 m.

(Genaue Angaben, was sich in der Wiener Bauordnung zahlreiche Sonderregelungen für einzelne Bauteile einer Gebäude finden.)